

ANALİZ BAŞVURU KOŞULLARI

Analizlerin yapılabilmesi için "**analiz başvuru formu, analiz bedeli ve numunelere ilişkin**" gerekliliklerin tamamlanmış olması gerekir:

Analiz Başvuru Formu:

- ✚ "Analiz Başvuru Formu" nun gerekli tüm boşlukları analiz isteyen kurumca doldurulmuş ve kurum yetkilisi tarafından imzalanmış olmalıdır.
- ✚ Uygun koşullarda laboratuvara getirilen numuneler için "Analiz Başvuru Formu" ilgili bölümleri işlenir ve numune kabul edilir. RED durumunda veya eksik işlemler var ise nedeni bu belgede belirtilir.
- ✚ Analize başladıktan sonra aynı numune için ilave analiz isteği olduğunda, yeni başvuru yapılması ve "Analiz Başvuru Formu" nda "önceden verilmiş olan numunenin kullanılma onayını tanımlayan" bölümün işaretlenmesi gerekir.

Analiz Bedeli:

- ✚ Analiz bedeli ARGEFAR e-ağ (web) üzerinde (Analizler ve Ücretleri\ Tekli Analizler & Analizler ve Ücretleri \Paket Analizler) verilmektedir. Ödemenin ilgili ARGEFAR hesabına yatırılması ve banka dekontunun ARGEFAR' a teslim edilmesi veya gönderilmiş olması gerekir.

Numuneler:

- ✚ Numunenin teslim koşulları ARGEFAR e-ağ üzerinde "Numune Kabul & Taşıma & Saklama Koşulları Listesi" kapsamında tanımlanmıştır. Numuneler kabul edilirken kızılötesi termometre ile sıcaklığı ölçülür. Belirlenen sıcaklık değeri ilgili liste doğrultusunda kontrol edilir ve kaydedilir. Analiz numuneleri ancak bu listede tanımlanan koşullarda kabul edilir ve analizlenir.
- ✚ Gerekli en az numune miktarı belirlenmiştir ve "akreditasyon çalışmaları kapsamında kullanılan uluslararası analiz yöntemleri gereği" belirtilen miktardan az gelen numune analize kabul edilemez.
- ✚ Numune miktarları; (DTS örnekleri dışında) Bal Analizleri için = Süzme bal: net 200 g; Petekli bal: Süzme ağırlığı net 200 g, İşlenmiş Uçucu Yağ Analizi için = 10 mL, Tütün Analizleri özelinde; çiftçi örnekleri ve karışımı için = 100 g ve Diğer Analizler için = 500 g/L dir.
- ✚ Analizi tamamlanan numuneler (aksi belirtilmedikçe ve sağlığı/ çalışmaları tehdit edici bozunmaya uğramadıkça) numuneye "Laboratuvar Kodu" nun verildiği tarihten itibaren 2 (iki) ay süreyle saklanır.

Eksik Başvuru İşlemleri:

- ✚ Başvuru işlemlerinin (eksik ise) "5 iş günü" içerisinde tamamlanmış olması gerekir.
- ✚ Analiz için teslim edilen numunelerin "uluslararası kurallar doğrultusunda sağlıklı analizlenebilmesi için" laboratuvarında bekletilme süresi sınırlıdır.
- ✚ Belirtilen süre içerisinde başvuru işlemi halen tamamlanmamış olan numuneler imha edilir.

Analiz Yöntemleri:

- ✚ Kabulü yapılan numuneler ARGEFAR e- ağ (Web Sitesi) üzerinde yayınlanan listede (Analizler ve Ücretleri\ Tekli Analizler) belirlenmiş "uluslararası yöntemler ile veya bu yöntemler temel alınarak ARGEFAR ÇEG Laboratuvarları' nda geçerliliği kanıtlanmış analiz yöntemleri" kullanılarak analizlenir.

Analiz Süreleri:

- ✚ Analiz süreleri (giderilmesi olanaksız durumlar dışında) "5 iş günü" dür.

Taşeron Kullanımı:

- ✚ Numunelerin ÇEG Laboratuvarları'na kabulü öncesi, karşılıklı teyit edilmiş analiz başvurularında veya uzun süreli sözleşmelerde;
 - (ÇEG Laboratuvarları'nda cihaz arızası, eleman yetersizliği vb. nedenlerle) analizin yapılması ve raporunun verilmesinde aksama olabileceksen bu sorun;
 - standardın şartlarını sağlayan ve akredite taşeron laboratuvar seçimi ile giderilebilir.
- ✚ Taşeron kullanımı ve seçimi hakkında müşteri bilgilendirilmesi yazılı olarak yapılır.
- ✚ Müşterinin yazılı onayı (faks/ e-posta vb.) alınarak saklanır.
- ✚ Taşeron kullanma durumu rapor kapsamında belirtilir.
- ✚ Numuneler ÇEG Laboratuvarları'na kabul edildikten sonra böyle bir problem ortaya çıkmışsa;
 - "taşeron laboratuvar kullanımı önerisi" ile müşteri yazılı olarak bilgilendirilir.
 - Müşteriden "Olur" onayı yazılı olarak (faks/ e-posta vb.) alındığında süreç başlatılır.
- ✚ Numuneler öngörülen laboratuvar(lar)a uygun koşullar sağlanarak gönderilir.

Raporlar;

- ✚ Analiz sonuçlarının gizliliğini sağlamak üzere raporlar sadece yetkilendirilmiş kişilere verilir veya "Analiz Başvuru Formu" nda verilen adrese kargo ile ödemeli gönderilir.
- ✚ Raporlandırma ve gönderme işlemlerinden sonra firmaların raporlarının bir kopyasını istemeleri durumunda verilen "kopya analiz raporu"; Rapor No yanına "(Kopya)" yazılarak tanımlanır.
- ✚ "Analiz Raporu"nun tamamının/bir kısmının kopyalanması/kopyalanarak kullanılması ancak ARGEFAR Laboratuvarları'nın yazılı onayı ile yapılabilir ve tamamı/ bir kısmı "ARGEFAR"ın yazılı izni ve resmi amaç dışında kullanılamaz, ürün etiketleri üzerine yazılamaz. Aksi belirlendiğinde ARGEFAR ve E.Ü. Rektörlüğü'nün her türlü yasal başvuru ve talep hakkı saklıdır.

Rapor Düzeltmesi:

- ✚ Raporlandırmaya ilişkin sehven yapılan hatalar nedeniyle müşterinin raporda değişiklik talebi Birim Sorumlusu ve Laboratuvar Sorumlusu ile birlikte değerlendirilir.
- ✚ Uygun görülür ise; raporda düzeltme ilgili prosedürler doğrultusunda yapılır ve müşteriye yeniden gönderilir.
- ✚ "Analiz Başvuru Formu" nun, müşteri tarafından bilerek gerçeğe aykırı bilgiler ile doldurulması ve/veya sıklıkla hatalı veya eksik doldurulması durumunda rapor düzeltmesi yapılamaz.

Rapor Sonuçlarına İtiraz Durumunda:

- ✚ Müşteri rapor sonuçlarına itiraz ettiği durumda ARGEFAR, kendisinde bulunan ve itiraz halinde tekrar analizi yapılacak olan şahit numune üzerinde analizi yineler. İkinci analizde itirazın haklı olduğu tespit edilirse, ikinci analiz ücreti alınmaz. Ancak, ikinci analiz sonucunda itirazın yersiz olduğu saptanırsa, bu analiz için de ayrıca ücret ödemekle mükelleftir.

İtiraz halinde ikinci analizin bağımsız ve akredite 3. bir laboratuvarda yapılması sağlanır. İtirazın haklı olduğunun saptanması halinde analiz ücreti ARGEFAR, aksi durumda müşteri tarafından ödenir.

Gizlilik:

- ✚ Müşteriden gelen ve deney esnasında elde edilen bilgiler (Resmi merciler veya yasal olarak bildirilmesi gerekli olan kurumlar dışında) hiçbir gerçek veya tüzel kişiyle paylaşılmaz.
- ✚ Müşteriden gelen ve deney esnasında elde edilen gizli bir bilgiyi açıklamaya kanunen zorunlu olduğu veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kılındığı durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, müşteri ya da ilgili şahıs, açıklanacak bilgi konusunda haberdar edilir.
- ✚ Müşteri dışındaki (şikâyetçi & düzenleyici merciler, kurumlar v.b) kaynaklardan elde edilen müşteri bilgileri, müşteriyle laboratuvarımız arasında gizlidir. Bu bilgilerin sağlayıcısı (kaynak) laboratuvarımız tarafından gizli tutulur ve kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşılmaz.

Şikayet/ Öneri/ Memnuniyet Bildirimi:

✚ Müşterinin tarafımıza Şikayet/ Öneri/ Memnuniyet bildirimini için kullanabileceği "Şikayet/ Öneri/ Memnuniyet Bildirim & İzlem Formu (ŞÖM)"na ve Şikayet/ Öneri/ Memnuniyet konularının ele alınması ile ilgili bilgiyi içeren "Müşteri İlişkileri Prosedürü"ne "www.argefar.ege.edu.tr" adresinden erişilebilmektedir.

Karar Kuralı Uygulaması:

Karar Kuralı: Belirlenmiş bir spesifikasyona uygunluğu belirtirken, ölçüm belirsizliğinin nasıl hesaba katılacağını açıklayan kuraldır.

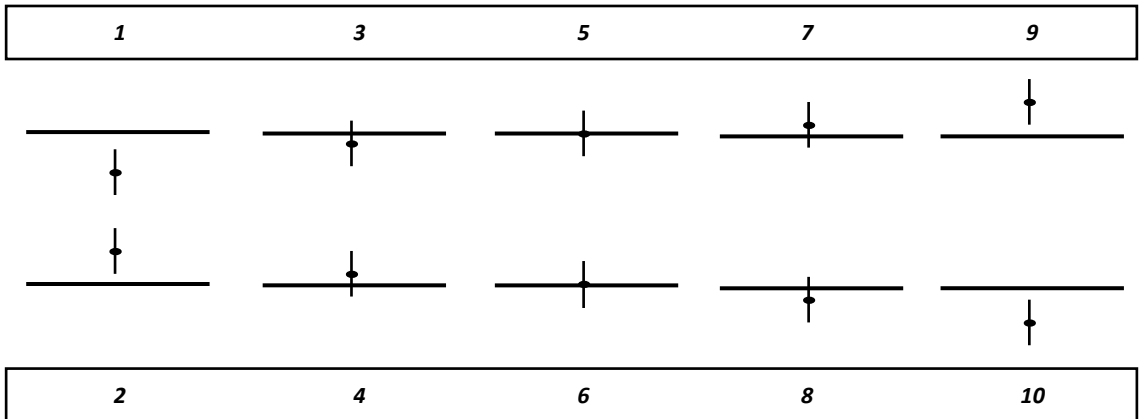
Yapılan deney sonucuna ilişkin karar kuralı uygulaması müşteri tarafından istendiğinde ya da bir gereklilik dahilinde zorunlu kılındığında, ilgili sonucun referans limit değeri şartname veya standart ile tanımlanmış olması şartı ile raporda nasıl uygulandığı belirtilir.

Sonuçların değerlendirilmesi ve raporlandırması aşamasında 3 farklı durum söz konusu olacaktır.

- 1) Karar kuralı pozitif (+) yönde uygulandı: Ölçüm belirsizliğinin analiz sonucuna eklenmesi ile karar kuralı uygulanmış nihai sonuç hesaplanır ve raporda açıkça belirtilir.
- 2) Karar kuralı negatif (-) yönde uygulandı: Ölçüm belirsizliğinin analiz sonucundan çıkarılması ile karar kuralı uygulanmış nihai sonuç hesaplanır ve raporda açıkça belirtilir.
- 3) Karar kuralı uygulanmadı: Müşteri ile anlaşılması ya da ilgili sonuçların değerlendirileceği bir şartname ya da standart olmaması durumunda karar kuralı uygulanmaz.

Belirsizliğin Uygunluk Durumunu Etkilediği Durumlarda Karar Kuralının Uygulanması:

- a) Belirlenmiş bir güven düzeyindeki belirsizlikle genişletilmiş deney sonucunun, ürün ya da deney standardında veya mevzuatta tanımlanmış bir sınır veya sınırlar dışına ya da içine düşmemesi gerektiğinin açıkça belirtildiği durumdur. Bu durumlarda uygunluğun veya uygunsuzluğun değerlendirilmesi kolaylıkla yapılabilir.
- b) Ancak belirlenmiş bir güven düzeyindeki belirsizlikle genişletilmiş deney sonucunun, ürün ya da deney standardında veya mevzuatta tanımlanmış bir sınır veya sınırlar dışına ya da içine düşmemesi gerektiği açıkça belirtilmemiş ise, bu durumlarda uygunluğun veya uygunsuzluğun değerlendirilmesi aşağıdaki yaklaşımları kullanarak yapılabilir.



● : Ölçüm sonucu : Ölçüm belirsizliği aralığı

Durum 1: Ölçülen sonuç belirsizlik aralığının yarısı kadar yukarıya doğru uzatıldığında bile üst sınırın altındadır. Bu sebeple ürün spesifikasyona uygundur.

Durum 2: Ölçülen sonuç belirsizlik aralığının yarısı kadar aşağıya doğru uzatıldığında bile alt sınırın üstündedir. Bu sebeple ürün spesifikasyona uygundur.

Durum 3: Ölçülen sonuç belirsizlik aralığının yarısından az bir pay ile üst sınırın altındadır; bu sebeple, uygunluk belirtmek mümkün değildir. Bununla birlikte, %95'in altında bir güvenilirlik seviyesi kabul edilebilirse, uygunluk belirtmek mümkün olabilir.

Durum 4: Ölçülen sonuç belirsizlik aralığının yarısından az bir pay ile alt sınırın üstündedir; bu sebeple, uygunluk belirtmek mümkün değildir. Bununla birlikte, %95'in altında bir güvenilirlik seviyesi kabul edilebilirse, uygunluk belirtmek mümkün olabilir.

Durum 5: Ölçülen sonuç sınırın tam üzerindedir; bu sebeple, herhangi bir önemli güvenilirlik seviyesinde uygunluk veya uymazlık belirtmek mümkün değildir. Bununla birlikte, güvenilirlik seviyesine bakmaksızın bir karar vermek zorunlu ise: Eğer gerek, ölçülen değer \leq üst sınır ise, bir uygunluk belirtmek mümkün olabilir. Eğer gerek, ölçülen değer $<$ üst sınır ise, bir uymazlık belirtmek mümkün olabilir.

Durum 6: Ölçülen sonuç sınırın tam üzerindedir; bu sebeple, herhangi bir önemli güvenilirlik seviyesinde uygunluk veya uymazlık belirtmek mümkün değildir. Bununla birlikte, güvenilirlik seviyesine bakmaksızın bir karar vermek zorunlu ise: Eğer gerek, ölçülen değer \geq alt sınır ise, bir uygunluk belirtmek mümkün olabilir. Eğer gerek, ölçülen değer $>$ üst sınır ise, bir uymazlık belirtmek mümkün olabilir.

Durum 7: Ölçülen sonuç, belirsizlik aralığının yarısından az bir pay ile üst sınırın üstündedir; bu sebeple, uymazlık belirtmek mümkün değildir. Bununla birlikte, %95'in altında bir güvenilirlik seviyesi kabul edilebilirse, uymazlık belirtmek mümkün olabilir.

Durum 8: Ölçülen sonuç, belirsizlik aralığının yarısından az bir pay ile alt sınırın altındadır; bu sebeple, uymazlık belirtmek mümkün değildir. Bununla birlikte, %95'in altında bir güvenilirlik seviyesi kabul edilebilirse, uymazlık belirtmek mümkün olabilir.

Durum 9: Ölçülen sonuç, belirsizlik aralığının yarısı kadar aşağı doğru uzatılsa bile, üst sınırın ötesindedir. Bu sebeple, ürün spesifikasyona uygun değildir.

Durum 10: Ölçülen sonuç, belirsizlik aralığının yarısı kadar yukarı doğru uzatılsa bile, alt sınırın ötesindedir. Bu sebeple, ürün spesifikasyona uygun değildir.

ÇEG Laboratuvarları Yönetimi