ŞİKAYET/ ÖNERİ/ MEMNUNİYET BİLDİRİM & İZLEM FORMU (ŞÖM) I

ARGEFAR
EGE ÜNİVERSİTESİ
İLAÇ GELİŞTİRME VE FARMAKOKİNETİK ARAŞTIRMA - UYGULAMA MERKEZİ

KAYIT NO (*):

Değerli müşterimiz,
Hizmetlerimize ilişkin memnuniyetiniz öncelikli ilkemizdir. Bildireceğiniz her türlü şikayet/ öneri değerlendirilecek ve sonuç tarafınıza iletilecektir. Şimdiden teşekkürlerimizle.

ARGEFAR
Üst Yönetimi

I. BİLDİRİM

ŞİKAYET / ÖNERİ / MEMNUNİYET KONUSU OLAN ARGEFAR BİRİMİ/ BÖLÜMÜ ADI	☐ Şikayet ☐ Öneri ☐ Memnuniyet

ŞİKAYET/ ÖNERİ/ MEMNUNİYET KONUSU		
☐ Personel	☐ İletişim	☐ Analiz/ Çalışma Sonuçları
☐ Bilgiişlem / Kayıt	☐ Fiziksel Çevre	☐ Raporlama
☐ Çalışma Düzeni	☐ Güvenlik/ Temizlik	☐ Diğer (*Açıklayınız*) (**)

ŞİKAYET/ ÖNERİ/ MEMNUNİYETİN AÇIKLAMASI (**):

Düzeltme isteniyor mu? ☐ Evet ☐ Hayır

ŞİKAYET / ÖNERİ / MEMNUNİYET SAHİBİ KİŞİ/ KURUMUN			
ADI			
ADRESİ			
TEL. NO.		**FAKS NO.**	
E- POSTA			

TARİH
SAAT
İMZA

İLETİŞİM KURULACAK KİŞİ *(Yukarıdakinden farklı ise)*	Adı/ Soyadı	İletişim No

(VARSA) **EK DOKÜMAN LİSTESİ**

Bu bölüm ARGEFAR tarafından doldurulacaktır.

BİLDİRİMİN YAPILMA ŞEKLİ											
	Yüz yüze		Telefon		Posta		e- posta		Anket		Diğer (*Açıklayınız*)

	Adı/ Soyadı	Birim Kodu	Tarih	Saat	İmza
FORMA İLK KAYDEDEN ARGEFAR ÇALIŞANI					
İLGİLİ BİRİM SORUMLUSU BİLGİLENDİRMESİ					
İLGİLİ KALİTE YÖNETİCİSİ BİLGİLENDİRMESİ					

Ege Üniversitesi İlaç Geliştirme ve Farmakokinetik Araştırma-Uygulama Merkezi (ARGEFAR) Bornova 35100
Tel: 0 232 339 27 54 Faks: 0 232 339 09 88 E-Posta: argefar@mail.ege.edu.tr
Web Adresi: www.argefar.ege.edu.tr

(*) Kayıt No. "(İlgili Birim) KY" tarafından verilir.